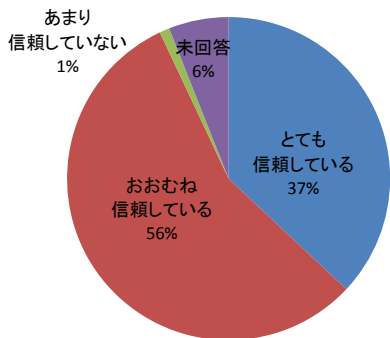
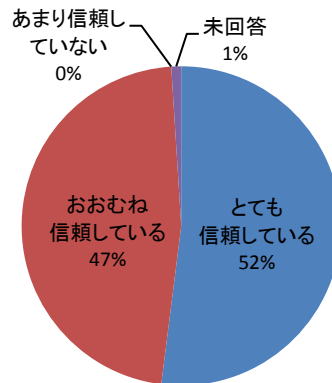


患者満足度調査結果(外来)



アンケート配布数 483 枚 回収数 483 枚

患者満足度調査結果(入院)

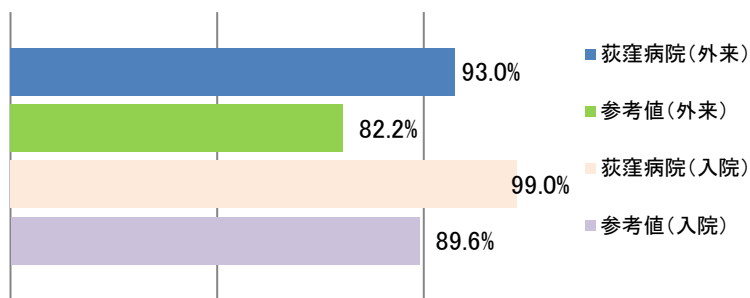


アンケート配布数 258 枚 回収数 96 枚

■ 信頼を損ねない診療技術とサービスの提供が要

患者満足度調査は毎年 1 回外来を受診された患者さんと退院する患者さんを対象に行っております。2015 年度は「とても信頼している」と「おおむね信頼している」と回答頂いた比率が外来で 93.0%、病棟において 99.0%となりました。最も多く寄せられたご意見は外来の待ち時間に関するものでした。2013 年度に待ち時間の調査を行った所、来院してから診療開始まで平均して 30 分程度お待ち頂く事が判明致しました。待ち時間の短縮への取組として逆紹介の推進とサービス向上委員会が中心となって待合中のサービス内容の充実を検討しております。

2015年度患者満足度調査結果(比較)



日本病院会が QI プロジェクトで集計した 2015 年度の満足度調査結果との比較 (左記グラフの参考値) を示しています。こちらは荻窪病院の満足度指標である「とても信頼している」と「おおむね信頼している」の合計数値と日本病院会指標の「大変満足」「大変満足または満足」の合計数値の平均値を比較しております。日本病院会 QI プロジェクトに指標提出された施設数は 247 施設でした。

5S 活動を通じて清潔な職場環境を維持し安全・感染面でのリスク軽減に全部署で努めています。



院内 5 S ラウンドの様子

2015 年 5 月 1 日より JR 西荻窪駅と荻窪病院間を結ぶ無料シャトルバスを運行し交通利便性の向上を図りました。(運行：関東バス株式会社)



運行中のシャトルバス